|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM BAZLI GÖSTERGE SORUMLU EKİBİ** | | | |
| **GÖSTERGE SORUMLULARI** | | **ÜNVANI** | |
| Dr. Mehmet KARAKOÇ | | Başhekim Yardımcısı | |
| Rahşan GÜNER GEÇMEZ | | Kalite ve Verimlilik Yönetim Direktörü | |
| Emel TÜRKOĞLU | | Kalite ve Verimlilik Yönetim Birimi | |
| **İZLENEN BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER** | | **GÖSTERGE SORUMLUSU** | **ÜNVANI** |
| **Kalite Yönetimi** | DÖF Sonuçlandırma Oranı | Rahşan GÜNER GEÇMEZ | Kalite ve Verimlilik Yönetim Direktörü |
| Emel TÜRKOĞLU |
| Kalite Yönetim Birimİ Hemşiresi |
| **Acil Durum Yönetimi** | Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı | Esra EKER | Anestezi Teknisyeni |
|
| Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı | Yasemin BİLGİN | Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi |
| Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı | Gamze GÜNDEŞLİ | Sivil Savunma Birimi Kalite Bölüm Sorumlusu |
| Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi | Esra EKER | Anestezi Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Beyaz Kodda Olay Yerine Ulaşma Oranı | Yasemin BİLGİN | Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi |
| Eksiksiz Doldurulan Kırmızı Kod Olay Formu Oranı | Gamze GÜNDEŞLİ | Sivil Savunma Birimi Kalite Bölüm Sorumlusu |
| **Eğitim Yönetimi** | Personelin Eğitimlere Katılma Oranı | Dilek KİPER | Eğitim Hemşiresi |
| Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı |
| Uyum Eğitimlerinin Gerçekleşme Oranı |
| **Hasta Deneyimi** | Hasta Deneyim Anketleri Analizi | Emel TÜRKOĞLU | Kalite ve Verimlilik Yönetim Birimi |
|  |
| **Sağlıklı Çalışma Yaşamı** | Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi | Emel TÜRKOĞLU | Kalite ve Verimlilik Yönetim Birimi |
| Çalışanlara Yönelik Şiddet Olayı  Oranı | Yasemin BİLGİN | Sosyal Hizmet Uzmanı |
| Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı | Ayşe YOLCU | Enfeksiyon Kontrol Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı | Ayşe YOLCU | Enfeksiyon Kontrol Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı | Necdet ŞENER | İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı |
|  |
| Kurumdan Ayrılan Personel Oranı |
| Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı | Gülgün DÜNDAR ÜNLÜ | İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu |
| **İZLENEN BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER** | | **GÖSTERGE SORUMLUSU** | **ÜNVANI** |
| **Hasta Bakımı  İlaç Yönetimi** | * Düşen Hasta Oranı * İlaç Hatası Bildirim Oranı * Basınç Yarası Oranı * Hastane kaynaklı venöz tromboembolizm oranı | Uzm. Özlem HARMAN | A-2 Dahiliye Servis Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Dilek AKYÜREK |
| Uzm. Dr. Aslı ÇALIŞKAN ARICAN | B-1 Karma Servis Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Fadime ARISOY |
| Uzm. Dr. Murat ULUDAĞ | B-2 Cerrahi Servis Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Sibel SEĞMEN |
| Uzm. Dr. Canan KÜÇÜK | B-3 Palyatif Bakım Servis Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Melek Gülşen AYDIN |
| Uzm. Dr. Demet YÜNCÜ | Erişkin Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| ARZU ŞAHİN |
| Uzm. Dr. Abdul Ragıp AKANSEL | Yenidoğan Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Ülkü BEKDEMİR |
| Uzm. Dr. Ersin DOĞANÖZÜ | Koroner Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Derya AKAR |
| Uz. Dr. Sürreya TALAY | KVC Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Yasemin Tepe |
| Uzm. Dr. Aysel BEYAZYILDIZ | Poliklinik Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Muhammed İkbal SEYDAOĞLU |
| Uzm. Dr. Canbahar SEZGİN | Acil Servis Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Funda Özlem HOŞCAN |
| Uzm. Dr. Tülin Tekeli KAPLUHAN | Ameliyathane Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Öznur TİBUKOĞLU |
| Esra EKER | Anestezi Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Uzm. Dr. Gonca ÇABUK | Radyoloji Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Ayşegül KAYNAR |
| **İlaç Yönetimi** | İlaç Hatası Bildirim Oranı | Yasemin Zehra MARAŞ | Eczane Bölüm Kalite Sorumlusu |
| **Enfeksiyonların Önlenmesi** | El Hijyeni Uyumu | Uzm.Dr. Ümmü Sena SARI  Ayşe YOLCU | Enfeksiyon Bölüm Kalite Sorumlusu Enfeksiyon Bölüm Kalite Sorumlusu |
| El Hijyeni Malzeme Tüketim Oranı |
| Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı |
| Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı |
| Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyon Hızı |
| Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı |
| Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı |
| Cerrahi Antibiyotik Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik |
| **İZLENEN BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER** | | **GÖSTERGE SORUMLUSU** | **ÜNVANI** |
| **Transfüzyon Hizmetleri** | İmha Edilen Kan Oranı | Uzm. Dr. Erol ÖNDER  Ahmet ÜMÜT | Transfüzyon Merkezi Bölüm Kalite Sorumlusu |
| **Radyasyon Hizmetleri** | Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı | Uzm.Dr.Gonca ÇABUK  Ayşegül KAYNAR | Radyoloji Bölüm Kalite Sorumlusu  Radyoloji Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Tekrarlayan Röntgen Çekim Oranı |
| **Acil Servis** | Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi | Uzm. Dr. Canbahar SEZGİN Funda Özlem HOŞCAN | Acil Servis Bölüm Kalite Sorumlusu  Acil Servis Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı |
| Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi |
| Hasta Sevk Oranı |
| **Ameliyathane** | * Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranı * Ameliyathaneye planlanmamış Geri Dönüş Oranı * Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı | Uzm.Dr. Demet YÜNCÜ  Öznur TİBUKOĞLU | Ameliyathane Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Ameliyathane Bölüm Kalite Sorumlusu |
| **Yoğun Bakım Ünitesi** | * Yoğun Bakım Ünitesinde Basnç Yarası Oranı * Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı * Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı * Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı * Organ ve Doku Nakil Bölge Koordinasyon Merkezine Bildirilen Beyin Ölüm Oranı * Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde İlk 6 Saat İçinde Kolostrom Verilen Bebek Oranı * Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Yatırılan ve Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı * Oksijen Tedavisi Alan Prematüre Bebeklerde Prematüre Retinopatisi (ROP) Gelişme Oranı | Uzm.Dr. Demet YÜNCÜ | Erişkin Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Arzu ŞAHİN | Erişkin Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Doç. Dr.Süreyya TALAY | KVC Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
|  |  |
| Uzm.Dr.Ersin DOĞANÖZÜ | Koroner Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Derya AKAR | Koroner Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Yasemin TEPE | KVC Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Uz. Dr. Abdul Ragıp AKANSEL | Yenidoğan Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Ülkü BEKDEMİR | Yenidoğan Yoğun Bakım Bölüm Kalite Sorumlusu |
| **İZLENEN BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER** | | **GÖSTERGE SORUMLUSU** | **ÜNVANI** |
| **Doğum Hizmetleri** | Primer Sezaryen Oranı | Uzm. Dr.Gülşen KAYMAK  Fadime ARISOY | Kadın Hastalıkları ve Doğum Bölüm Kalite Sorumlusu  Doğumhane Bölüm Kalite Sorumlusu |
| Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı |
| Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisinin Uygulanma Oranı |
| Risk Düzeyine Göre Vajinal Doğum Sonrasıı Derin Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisinin Uygulanma Oranı |
| Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı |
| Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı |
| Doğumdan Sonraki İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne- Bebek Çifti Oranı |
| Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı |
| Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirme Oranı |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri** | Düşen Hasta Oranı | Uzm Dr Aslı ÇALIŞKAN ARICAN  Fizyoterapist Aydanur TOGAY | Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri Bölüm Kalite Sorumlular |
| Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Yeniden Yatış Oranı |
| **Biyokimya Laboratuvarı** | Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı | Uzm. Dr. Saadet İBİŞ  Sevcan KOCAER | Biyokimya Laboratuvarı Bölüm Kalite Sorumluları |
| Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı |
| Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı |
| Biyokimya Laboratuvarında Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı |
| Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı |
| **İZLENEN BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER** | | **GÖSTERGE SORUMLUSU** | **ÜNVANI** |
| **Mikrobiyoloji Laboratuvar** | Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı | Sevcan KOCAER  Uzm. Dr. Erol ÖNDER | Mikrobiyoloji Laboratuvarı Bölüm Kalite Sorumluları |
| Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı |
| İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı |
| Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı |
| Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı |
| Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı |
| Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı |
| Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı |
| Kan Kültüründe Pozitif Sonuç Oranı |
| İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı |
| Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı |
| Alındıktan Sonra İki Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı |
| Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı |
| Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre |
| **Patoloji Laboratuvarı** | Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı | Uzm. Dr.Emre Nihat ÇULHA  Ahmet PEHLİVAN | Patoloji Laboratuvarı Bölüm Kalite Sorumluları |
| Patoloji Laboratuvar Hizmet Süreçlerinde Kaybolan Numune Oranı |
| Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı |
| **Bilgi Yönetim Sistemi** | Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi | Necdet ŞENER  Serkan YILDIZ | Bilgi Yönetim Sistemi Kalite Bölüm Sorumluları |
| SBYS’nin Devre Dışı Kaldığı Süre |
| **Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri** | Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı | Necdet ŞENER  Halil İbrahim ŞIK | Kalite Bölüm Sorumluları |
| Sağlık Kuruluna Geri Dönen Toplam Rapor Oranı | Necdet ŞENER  Ozan ASLAN | Kalite Bölüm Sorumluları |